



TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Políticas

- 1.1 Para reservaciones utilizamos una herramienta que se encarga de realizar los bloqueos de fechas una vez que se tenga la confirmación del evento con el anticipo y/o carta de confirmación de eventos u orden de compra, según corresponda.
- 1.2 Las reservas deben efectuarse con mínimo 8 días hábiles de anticipación al evento con el fin de garantizar una adecuada organización. Se podrán efectuar reservas en menor tiempo de acuerdo con la disponibilidad de las sucursales y los requerimientos del evento.
- 1.3 Para eventos que requieran ocupar toda la capacidad instalada en horarios de atención se requiere que la reserva se efectúe con un mes de antelación, por lo menos.
- 1.4 Al iniciar el evento se hará la respectiva entrega del espacio y confirmará el cronograma a cargo de nuestro Coordinador de Eventos.
- 1.5 Los daños que se presenten en las instalaciones de Chuck E. Cheese a causa del evento en mención serán asumidos en su totalidad por el cliente y deben ser pagados al finalizar el mismo.
- 1.6 El paquete empresarial de los eventos (servicios y alimentación) deberá definirse con mínimo 8 días antes de la fecha pactada; Si no se confirma la alimentación, este servicio se presentará según la disponibilidad de la sucursal del evento.
- 1.7 El ingreso de alimentos y bebidas a Chuck E. Cheese está prohibido por políticas de seguridad e higiene.
- 1.8 Cualquier modificación de las condiciones de un evento reservado, referente a reducción de los consumos del evento tales como número de personas, tiempo de utilización del salón, cambio de menús, equipos audiovisuales, etc., deberá ser informado por escrito con 72 horas de anticipación al evento; después de este término no se aceptan modificaciones que disminuyan el valor pactado.
- 1.9 Chuck E. Cheese no se hace responsable por elementos que no hayan sido entregados en custodia, respaldados por el respectivo documento de entrega.

2. Penalidades de cancelación

Las cancelaciones para eventos programados (reservados) generaran unas penalidades siempre que se produzca dentro de los 10 días anteriores a la fecha inicialmente programada. Las penalidades son las siguientes:

- 2.1 **9 o 10 días** antes de la fecha del evento, se cobrará el 30% del valor total contratado.
- 2.2 **4 a 8 días** antes de la fecha del evento, se cobrará el 60% del valor total contratado.
- 2.3 **3 días o menos** antes de la fecha del evento, se cobrará el 100% del valor total contratado
- 2.4 Para eventos que poseen confirmación repentina de un día para otro se cobrara el 100% del valor total contratado.

3. Clausulas Operativas

- 3.1 **Horario:** el horario de servicio pactado en la reserva debe ser respetado. De esto depende, en gran parte, que Chuck E. Cheese pueda prestar un servicio óptimo.
- 3.2 **Proveedores:** Los Equipos audiovisuales, material impreso, pendones o montaje, deben ser ingresados por la zona de carga del centro comercial y deben ser registrados ante el mismo con anticipación. Para facilitar el acceso, es conveniente que todos los equipos vengan relacionados por escrito. El mismo día de finalizado el evento, todo material debe ser retirado por su compañía. Chuck E. Cheese no se responsabiliza de ningún equipo o material después





de finalizado el evento.

- 3.3 No se permite el ingreso de objetos decorativos (póster, globos, confetti, carteles, serpentinas, entre otros), dummies, recreación y similares.
- 3.4 Decoraciones especiales y personalizadas: Chuck E. Cheese ofrece el servicio de acuerdo con la necesidad de los invitados/clientes (agua, dulces, recordatorios, entre otros) con un costo adicional.
- 3.5 El servicio por el ingreso de una torta de cumpleaños tiene un costo de ingreso, que incluye el suministro de platos decorativos, cubiertos y velas (aplica únicamente para fiestas de cumpleaños). Los clientes de eventos empresariales pueden cotizar y adquirir tortas con el aliado de Chuck E Cheese.
- 3.6 Para paquetes de fiestas: Los salones privados estarán disponibles por tres horas desde la hora del inicio del evento programado. Si se requiere tiempo adicional dentro del mismo, tiene un valor adicional por hora sujeto a disponibilidad; al terminar este tiempo del evento programado, los invitados podrán obtener una mesa del salón de juegos (sujeta a disponibilidad).
- 3.7 La Zona Vip del restaurante (Showroom) está disponible para eventos programados con reserva anticipada y según la disponibilidad de la misma, aplica para grupos superiores de 100 personas. El costo esta descrito en el portafolio de servicio.
- 3.8 La asignación de salones y ubicación para fiestas de cumpleaños y eventos va sujeto a disponibilidad (logística interna de Chuck E. Cheese).
- 3.9 No se permite el consumo de bebidas alcohólicas fuera de las ofrecidas en el menú de Chuck E. Cheese con una política de un consumo por hora y un máximo de dos consumos por persona en una visita. Se exige documento de identificación para la venta de licor (cédula, pasaporte, cédula de extranjería, licencia de conducción).

4. Parqueadero

De acuerdo al convenio de parqueo dentro el Centro Comercial Atlantis Plaza, otorgamos 2 horas de cortesía para automóviles; los invitados podrán validar su tarjeta de parqueo al momento de la salida en las cajas de Chuck E. Cheese (Aplica por compras superiores a \$50.000 e invitados fiesta Mega).

5. Facturación

- 5.1 Empresas con crédito aprobado por Chuck E. Cheese; se radicará la factura y el pago debe realizar en el plazo pactado.
- 5.2 Empresas en general: pago de anticipo por el 50 % del valor de la cotización como requisito para realizar la reserva del evento (mínimo 15 días previo al evento), el restante deberá ser cancelado previo al evento o un día hábil anterior si el evento es un fin de semana. Los consumos adicionales deben ser cancelados al término del evento.
- 5.3 Los depósitos pueden ser realizados a través de:
 - Depósito: **Bancolombia, cuenta corriente No. 30020937849 a nombre de Inversiones Toronto SAS.**
Referencia 1 colocar el código del convenio 72696
Referencia 2 colocar el código de la tienda 3277
 - Efectivo directamente en Chuck E. Cheese.
 - Pago directo presencial (Tarjeta Debido o Crédito, excepto Diners).

